

## «УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор АО КОММАШ

 И.Ю. Ткаченко

### **Гарантийные условия на спецтехнику производства АО КОММАШ**

1. АО КОММАШ принимает на себя гарантийные обязательства по всей поставляемой продукции в соответствии с действующим законодательством РФ и внутренними стандартами предприятия. АО КОММАШ гарантирует потребителю работоспособность и соответствие ее параметров характеристикам, указанным в эксплуатационной документации на протяжении всего гарантийного срока при условии соблюдения условий эксплуатации.

АО КОММАШ гарантирует исправную работу спецтехники в части спецоборудования, в течение 18 месяцев с даты отгрузки потребителю. Под датой отгрузки понимается дата подписания акта приемки-передачи техники уполномоченным представителем потребителя. Под спецоборудованием следует понимать – коммунальное оборудование, устанавливаемое на автомобильное шасси для выполнения функционального назначения.

#### **Состав спецоборудования:**

##### 1. Машины вакуумные:

- цистерна с волнорезами;
- крышка горловины;
- лючок приемный;
- рама с вакуум-насосом и приводом;
- 4х-ходовой кран с трубопроводом (патрубки, глушитель, влагоотделитель );
- опоры (для КО-505А; КО-523; КО-520);
- электрооборудование (кроме электрооборудования шасси) – от блока предохранителей и разъемов шасси;
- пневмооборудование (кроме тормозной системы и системы пневмоподвески шасси) – от фитинга, установленного в ресивер-потребитель. Для коммунальной машины на шасси ГАЗ – от защитного клапана, врезанного в тормозную систему;
- технологические ящики для укладки принадлежностей (для КО-503В-3);
- лакокрасочное покрытие - нанесенное на цистерну и другое спецоборудование.
-

## 2. Машины илососные:

- цистерна с крышкой и стрелой;
- рама;
- вакуум-насос с приводом;
- трубопровод вакуум-нагнетательной системы;
- электрооборудование (кроме электрооборудования шасси) – от блока предохранителей и разъемов шасси;
- пневмооборудование (кроме тормозной системы и системы пневмоподвески шасси) – от фитинга, установленного в ресивер-потребитель;
- гидрооборудование;
- система охлаждения насоса;
- лакокрасочное покрытие - нанесенное на цистерну и другое спецоборудование.
- водяные баки
- водяной насос высокого давления с приводом
- барабан с РВД и пистолетом
- водяная система

## 3. Машины каналопромывочные:

- цистерна;
- рама барабана с барабаном;
- водяной насос высокого давления с приводом;
- водяная гидросистема;
- электрооборудование (кроме электрооборудования шасси) – от блока предохранителей и разъемов шасси;
- пневмооборудование (кроме тормозной системы и системы пневмоподвески шасси) – от фитинга, установленного в ресивер-потребителя;
- гидрооборудование;
- лакокрасочное покрытие - нанесенное на цистерну и другое спецоборудование.

## 4. Машины комбинированные (илососное+каналопромывочное оборудование):

- цистерна с задней крышкой и стрелой;
- рамы под цистерну и под насосы;
- водяные баки;
- передний отсек;
- гидрооборудование;
- электрооборудование (кроме электрооборудования шасси) – от блока предохранителей и разъемов шасси;

- пневмооборудование (кроме тормозной системы и системы пневмоподвески шасси) – от фитинга, установленного в ресивер-потребитель;
- отопительная установка;
- трансмиссия (КОМ, насосы, карданные валы);
- барабан;
- коммуникационный трубопровод вакуумной системы;
- коммуникационный трубопровод водяной системы;
- лакокрасочное покрытие - нанесенное на спецоборудование.

#### 5. Мусоровозы:

- кузов с задним бортом и выталкивающей плитой;
- надрамник;
- манипулятор для мусоровозов с боковой загрузкой;
- опрокидыватель для мусоровозов с задней загрузкой;
- гидрооборудование, установленное на спецоборудовании;
- электрооборудование (кроме электрооборудования шасси) – от блока предохранителей и разъемов шасси;
- пневмооборудование (кроме тормозной системы и системы пневмоподвески шасси) – от фитинга, установленного в ресивер-потребитель. Для коммунальной машины на шасси ГАЗ – от защитного клапана, врезанного в тормозную систему;
- КОМ и насосы;
- портал и аутригеры для мусоровозов с задней загрузкой и мусоровозов для перевозки контейнеров
- механизм прессования для мусоровозов с задней загрузкой
- лакокрасочное покрытие, нанесенное на спецоборудование.

#### 6. Комбинированные дорожные машины:

- цистерна с волнорезами, передним и задним днищами, горловиной, водяным насосом, коммуникационными трубами, опорами;
- кузов с решётками, приемным бункером, шахтой, поддонами, разбрасывающим диском, транспортером, гидрооборудованием;
- баки на платформе с водяным насосом и системой водяной
- опорами, передней монтажной плитой, гидроаппаратурой установленной на кузове;
- гидрооборудованием с маслобаком, гидроаппаратурой установленной на нем;
- электрооборудование (кроме электрооборудования шасси) – от блока предохранителей и разъемов шасси;

- пневмооборудование (кроме тормозной системы и системы пневмоподвески шасси) – от фитинга, установленного в ресивер-потребитель;
- лакокрасочное покрытие - нанесенное на цистерну, кузов, коммуникационные трубы;
- навесные опции различного назначения.

Гарантийные обязательства АО КОММАШ распространяются на:

- цистерны, баки и коммуникации – герметичность, за исключением механических повреждений и установки нестандартного оборудования;
- насосы – работоспособность, за исключением механических повреждений;
- сварные конструкции спецоборудования - отсутствие деформаций и разрушений сварных швов, за исключением механических повреждений и установки нестандартного оборудования;
- отопительная установка - исправная работа, герметичность, за исключением механических повреждений;
- системы охлаждения насосов - герметичность, исправная работа элементов системы, за исключением механических повреждений;
- пневмосистема – герметичность, исправная работа элементов пневмосистемы, за исключением механических повреждений;
- лакокрасочное покрытие – отсутствие отслоения краски из-за некачественной подготовки, за исключением механических повреждений.
- электрооборудование - исправная работа электрооборудования, за исключением механических повреждений и установки нестандартного оборудования.
- гидрооборудование – герметичность, исправная работа гидрооборудования, за исключением механических повреждений и установки нестандартного оборудования.
- Информационные таблички, изготовленные на металле.
- Маркерные фонари

На следующие элементы и агрегаты спецоборудования машины устанавливается срок гарантии 6 месяцев:

- запорная арматура (краны, вентиля, шиберы, лючки);
- прокладка между цистерной и крышкой;
- Детали из капролона.

На следующие элементы и агрегаты спецоборудования машины устанавливается срок гарантии 3 месяца:

- Резинотехнические изделия:
  - приводные ремни;
  - напорно-всасывающие рукава (шланги);
  - Р-образный уплотнитель заднего борта (в случае отсутствия механических повреждений);
- Пластиковые изделия:
  - пневмотрубки;

Гарантийные обязательства не распространяются на следующие расходные материалы:

- Резинотехнические изделия:
  - брызговики;
- Пластиковые изделия:
  - Крылья;
  - пеналы для рукавов;
- лампы накаливания;
- наклейки;
- Смотровые стекла цистерн;
- Щеточные элементы (при исправности системы прижима);
- Лемеха отвалов.

Гарантия на запасные части составляет 3 месяца с момента приобретения, либо произведенного ремонта, независимо от даты выпуска запчастей.

2. Гарантийные обязательства на базовое шасси и покупные комплектующие изделия, входящие в состав спецоборудования предоставляются предприятиями-изготовителями указанных изделий, в соответствии с сопроводительной документацией, прилагаемой к спецтехнике (на шасси – в сервисной книжке, на комплектующие изделия – в паспортах).

Шасси, используемое для установки спецоборудования производства АО КОММАШ, должно быть поставлено на гарантийный учет в официальном сервисном центре. Гарантийные обязательства на шасси, используемое под спецоборудование АО КОММАШ, несет предприятие-изготовитель данного шасси.

3. После получения спецтехники, потребитель в срок не позднее даты проведения очередного ТО обязан поставить ее на гарантийный учет в ближайшем аттестованном сервисном центре АО КОММАШ:

- завода-изготовителя спецоборудования (адреса региональных центров сервисного обслуживания АО КОММАШ указаны в сервисной книжке на спецоборудование, а также на сайте [www.kommash.ru](http://www.kommash.ru) в разделе «Сервис и гарантия»);
- завода-изготовителя базового шасси (адреса сервисных центров базовых шасси указаны в сервисных книжках на шасси).

В случае отсутствия в районе использования и эксплуатации спецтехники на удалении более 200 км от какого-либо из региональных центров сервисного обслуживания АО КОММАШ потребитель обязан письменно уведомить службу сервиса, произвести согласование и получить разрешение АО КОММАШ на осуществление технического обслуживания и дальнейшую эксплуатацию спецоборудования в порядке и на условиях, определенных в сервисных книжках, руководствах по эксплуатации, паспортах на соответствующее спецоборудование.

В данном случае, гарантийные обязательства АО «КОММАШ» на спецтехнику (в части спецоборудования) сохраняются при условии выполнения всех требований по обязательному техническому обслуживанию, указанных в руководстве по эксплуатации и сервисной книжке.

4. Потребитель имеет право на гарантийный ремонт спецоборудования при соблюдении следующих условий:

- своевременной постановке спецоборудования на гарантийный учет;
- своевременного проведения всех видов технического обслуживания спецоборудования, о чем сервисными центрами делаются соответствующие отметки в сервисных книжках. При не предъявлении потребителем сервисной книжки на спецоборудование, а также в случае отсутствия в предъявленной сервисной книжке отметок о постановке на гарантийный учет и отметок о проведении технического обслуживания, гарантийные обязательства завода-изготовителя утрачивают силу;
- соблюдения правил по эксплуатации спецоборудования, изложенных в руководствах по эксплуатации, сервисных книжках и других сопроводительных документах;
- своевременного выполнения требований завода-изготовителя по эксплуатации спецоборудования;
- применения топлива, смазочных материалов, спецжидкостей, деталей и агрегатов, рекомендованных заводом-изготовителем спецоборудования;
- использования спецоборудования по назначению, согласно прилагаемого ОТТС и отсутствия каких-либо конструктивных изменений, внесенных без соответствующего разрешения завода-изготовителя;
- при условии сохранности пломбировки узлов и агрегатов;

- отсутствия фактов самовольной, либо силами неуполномоченного сервисного центра, разборки или ремонта узлов и агрегатов;
- действие гарантийного периода на элементы, замененные по гарантии, до окончания гарантийного периода на замененное изделие, при условии сохранности паспорта изделия.

5. Гарантия не распространяется на следующие случаи:

- в случае наличия дефектов, указывающих на нарушение условий эксплуатации спецтехники и спецоборудования (превышение скоростных режимов; эксплуатация в несоответствующих дорожных условиях; эксплуатация спецтехники без брызгоотражателей);
- в случае отсутствия отметок в сервисных книжках, свидетельствующих о своевременном проведении технического обслуживания;
- отсутствие отметок в сервисных книжках, подтверждающих полное и своевременное выполнение технического обслуживания в объемах (перечень работ приведен в Руководстве по эксплуатации) и сроки, указанные в «Сервисной книжке». **Техническое обслуживание должно проводиться в региональных центрах сервисного обслуживания АО КОММАШ, либо силами сторонних организаций по согласованию с заводом-изготовителем;**
- в случае перегрева вакуум-насосов;
- в случае превышения грузоподъемности;
- самовольный демонтаж, разборка и ремонт деталей, узлов, агрегатов или спецоборудования в целом, а также внесение не одобренных изготовителем изменений в конструкцию спецоборудования;
- в случае выявления посторонних предметов (не являющихся частью спецоборудования), в т.ч. льда, во внутренних полостях комплектующих изделий;
- в случае любого механического повреждения спецоборудования;
- в случае повреждения нанесенного стихийными бедствиями любого характера или авариями;
- в случае естественного износа автошин и резинотехнических изделий;
- в случае нарушения регулировок предохранительных клапанов масляных, водяных и вакуумно-нагнетательных систем;
- в случае превышения фракционного состава твердых ПГМ (max 10 мм), используемых при посыпке проезжей части.

6. При обнаружении неисправности спецоборудования, потребитель, не разбирая агрегата, обязан в течение 3-х рабочих дней обратиться в соответствующий сервисный центр, в котором состоит на гарантийном учете, согласно п. 3. настоящего раздела, либо напрямую на завод-изготовитель спецоборудования. Формы и способы подачи обращения размещены на сайте [www.kommash.ru](http://www.kommash.ru) в разделе «Сервис и гарантия», с указанием полного описания неисправности, возможных причин его возникновения, с обязательным приложением следующих документов:

- копию ПТС (свидетельства о регистрации), на спецтехнику (все страницы);
- копию сервисной книжки (все заполненные страницы, заверенные потребителем надлежащим образом и скрепленные печатью);
- фотографии спецтехники (общий вид, неисправный узел, VIN-код).
- данные о скоростных режимах за последние 15 дней эксплуатации спецтехники.

**В случае утери оригинала сервисной книжки потребителем в предоставлении ему услуг гарантийного ремонта спецоборудования может быть отказано.**

7. Гарантия на ЛКП не распространяется в следующих случаях:

- ржавчина и коррозия, образующаяся на элементах, которые имеют аварийное повреждение или окрашены после аварии;
- царапины, вмятины и сколы, возникшие вследствие любых внешних воздействий, ржавчина и коррозия, развивающаяся на поврежденных участках;
- повреждение ЛКП на вакуум-насосе в результате его перегрева;
- повреждения, ржавчина и коррозия, возникающие из-за химических реакций, которые обусловлены воздействием внешних факторов;
- перекрашивания спецоборудования по любой причине без согласования с АО КОММАШ;
- повреждения ЛКП вследствие внесения несогласованных изменений в конструкцию.

8. Потребитель вправе устранить недостаток собственными силами только с письменного разрешения АО КОММАШ, в пределах, указанных в письменном разрешении.

9. При осуществлении ремонта собственными силами, в случае необходимости замены комплектующего изделия, потребитель направляет в адрес АО «КОММАШ» письмо с просьбой о предоставлении нового комплектующего изделия взамен вышедшего из строя, в котором гарантирует, что выплатит АО КОММАШ стоимость нового комплектующего изделия, в том случае, если впоследствии, после проведения исследований замененного изделия, АО КОММАШ признает случай поломки негарантийным.

В таком случае потребитель обязуется отправить в адрес сервисной службы АО КОММАШ (607221, Нижегородская обл., г. Арзамас, ул. 3-я Вокзальная, д. 2, СРС АО КОММАШ) вышедшее из строя комплектующее изделие в срок не позднее 2 (двух) недель с момента получения от АО КОММАШ исправного комплектующего, для целей отнесения комиссией АО КОММАШ данного случая к гарантийным либо негарантийным (коммерческим). Отправка осуществляется за счет АО КОММАШ.

Отправляемые комплектующие должны быть очищены от загрязнений, в противном случае АО КОММАШ оставляет за собой право отклонить обращение и осуществить их замену на коммерческой основе.

10. В случае, если потребитель не отправил вышедшее из строя комплектующее изделие в адрес АО КОММАШ, либо отправил его с нарушением двухнедельного срока, АО КОММАШ имеет право потребовать от потребителя уплаты 100% стоимости высланного потребителю исправного комплектующего, а также выплаты компенсации затрат на его транспортировку до потребителя. Потребитель обязуется уплатить вышеуказанные суммы не позднее 3 (трех) дней после направления АО КОММАШ письменного требования об их уплате и счета на оплату (трехдневный срок применим, в том числе, в случае направления требования об уплате и счета на оплату на электронную почту потребителя в виде скан-копии).

В случае нарушения потребителем условий п/п. 3 – 10 в предоставлении ему услуг гарантийного ремонта спецоборудования может быть отказано.

Исполнительный директор

М.В. Донцов

Директор по закупкам

О.А. Смирнов

Директор технического центра

И.В. Староверов

Генеральный директор  
ООО ТК КОММАШ-ГрАЗ

В.П. Шрамов

Главный конструктор

Н.Б. Гаскаров

Начальник службы качества

В.Л. Филиппов

Начальник службы развития сервиса

В.В. Патрин

Начальник юридического отдела

О.В. Семенова